



Conditions Générales de Vente

01/ Préambule

Tous transports effectués et tous autres services rendus par la **société «Au gré des vents»®** sont régis par :

- Les tarifs applicables au 1^{er} Janvier 2019
- Les conditions générales de vente, application de la convention de VARSOVIE
- La réglementation applicable, laquelle est réputée faire partie intégrante des présentes
- L'acceptation des contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière.

02/ Tarifs

Nos tarifs sont valables au 1^{er} Janvier 2019 et sont modifiables à tout moment sans préavis, ils incluent une TVA à 10 %, l'assurance responsabilité de transport à titre onéreux (réglementation Européenne 785/2004), ainsi que l'organisation du vol, les taxes et les assurances obligatoires.

Les passagers déclarent connaître et accepter les conditions générales de vente. La commande vaut acceptation de ces conditions générales de vente.

Conformément à la réglementation et aux usagers de la vente à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de votre réservation pour annuler votre commande. Passé ce délai aucune annulation ne sera possible.

Nos tarifs comprennent :

- ❖ Une prestation d'environ 4 heures dont 1 heure de vol environ.
- ❖ Accueil au point de rencontre «Au gré des vents»® précisé lors de votre appel pour la confirmation du vol
- ❖ Transport des passagers à bord de nos véhicules sur le lieu de décollage et retour au point de rencontre
- ❖ La préparation du ballon
- ❖ Le vol
- ❖ **A l'atterrissage :** le matin, un petit déjeuner, Le soir : le toast de l'aéronaute vous sera offert avec votre certificat d'ascension.

03/ Les Vols

Les vols ont lieu de mi-mars à fin octobre, semaine, week-end et jours fériés, en fonction de la météo.

Vous avez été informé des conditions météorologiques spécifiques pour la pratique de la montgolfière (vent faible, pas de précipitations, ni de conditions orageuses) et vous en acceptez les contraintes.

Lors du vol, vous partagerez la nacelle avec d'autres passagers, sauf dans le cas des nacelles privées où la nacelle vous est exclusivement réservée.

Le pilote est seul habilité à larguer les amarres en toute sécurité. Il est seul maître à bord et à ce titre, il a autorité sur toutes les personnes embarquées.

Le pilote est tenu de donner avant le vol toutes les consignes de sécurité aux passagers. Il peut à tout moment interrompre le vol pour des raisons de sécurité.

Le pilote ne pourra pas attendre les retardataires.

04/ Achat des billets

Sur réservation : Individuel, 2 à 3 adultes, couple prestige, groupe à partir de 4 passagers et billet enfant de 7 à 14 ans.

Le bon cadeau, les informations pratiques, le plan pour venir au bureau ainsi que les titres de transport vous seront envoyés par email ou par courrier.

Paiement sécurisé en ligne ou autres paiements : Notre formule de paiement en ligne est totalement sécurisée. Les données relatives au paiement transitent de manière confidentielle et cryptée sans passer par notre site.

05/ Formulaire de réservation

La réservation doit être dûment complétée, signée et accompagnée de votre règlement : soit de la totalité de votre commande ou de l'acompte. (Le solde sera réglé le jour du vol.)

06/ Billets de transport

Votre billet de transport reste valide pendant 2 ans.

Les billets sont nominatifs et vous seront adressés par email ou par courrier dès réception de votre règlement à **l'ordre de «Au gré des vents»**.

Présentation des billets signés individuellement avant de les remettre au pilote avant l'embarquement.

Le ou les billets peuvent être transmissible(s) à d'autres personnes avec notre accord.

Celui-ci est transmissible mais **non remboursable**.

Le billet sera considéré comme consommé : Si le ou les passager(s) sont absents sur le lieu de rendez-vous à l'heure précise fixée par la **société «Au gré des vents»**.

07/ La sécurité des données

Certaines parties des pages du site web pourront être sécurisées afin de garantir une totale confidentialité et intégrité des informations relatives aux données personnelles.

08/ Votre droit d'accès et rectification

Les informations recueillies sur ce site seront utilisées pour la nécessité de la gestion interne. Ces informations sont destinées à «Au gré des vents». Néanmoins elles pourront être communiquées à nos prestataires pour l'exécution de travaux effectués pour notre compte. Elles donneront lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectifications dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

09/ Annulation ou Report du fait de «Au gré des vents»



«Au gré des vents»® se réserve le droit d'annuler un vol en raison de mauvaises conditions météorologiques spécifiques à la montgolfière, ou pour des raisons de sécurité, ou toutes causes indépendantes de notre volonté.

Seul le pilote Commandant de bord est apte à apprécier l'opportunité du vol. Il peut décider d'annuler ou d'interrompre le vol à tout moment, dans ce cas «Au gré des vents» n'est en aucun cas tenu responsable des dépenses engagées par le passager pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (déplacement, hébergement, restauration)

Aucune prestation ne sera remboursée si le vol a duré un minimum de 30 minutes.

10/ Annulation ou Report du fait d'un passager

Report : En cas d'annulation ou de report de votre part **dans les 48 h précédent le vol ou en cas de non présence** le jour du vol **la somme versée restera acquise** ou **l'acompte sera encaissé par la société « Au gré des vents »**.

En cas d'annulation ou report de votre part, au moins dans les 72 heures précédentes le vol, une autre date de votre choix sera fixée sous réserve de nos disponibilités.

11/ Réglementation aérienne

La montgolfière est un aéronef soumis aux règles de l'air et vol en VRF (vol à vue). Certains sites de décollage situés dans des espaces aériens réglementés peuvent faire l'objet d'un changement de dernière minute en fonction de la direction du vent.

Les sites indiqués dans nos documents et sur notre site Internet www.au-gre-des-vents.com ne sont pas contractuels. Il s'agit d'indications permettant de situer la zone dans laquelle s'effectuent les vols. Compte tenu du caractère aléatoire des conditions météorologiques, nous ne pouvons garantir les parcours et les sites survolés.

12/ Assurances

Le fait de remettre le billet de transport signé au pilote, lors de l'embarquement entraîne une acceptation des conditions générales de vente. Le prix inclus les frais d'assurances couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée au transport à titre onéreux, en conformité avec la réglementation européenne 785/2004 qui définit les nouvelles exigences en matière d'assurance applicable aux exploitants d'aéronefs. Plafond de garantie : 250 000 DTS.

Les objets personnels des passagers sont sous leur entière responsabilité (Vêtements, appareils photo, caméra, jumelles, lunettes, et tout autre objet) ainsi que les prothèses internes ou externes ne sont pas pris en compte par notre assurance.

Nous ne pouvons pas embarquer les femmes enceintes, ni les enfants mesurant moins d'un mètre vingt.

Une protection complémentaire peut être obtenue en contractant une assurance auprès de votre compagnie d'assurance.

Enfants : En ce qui concerne les enfants ou adolescents, ils restent sous l'entière responsabilité des parents ou tuteurs pendant la durée de la prestation.

Pour les enfants de moins de 18 ans non accompagnés, une autorisation parentale sera exigée avant l'embarquement.

Aptitude médicale : **Les personnes ayant une prothèse ou un handicap physique doivent en informer le secrétariat lors de la réservation. Nous demandons aux personnes âgées de plus de 70 ans ainsi qu'à toute personne souffrant d'un problème médical particulier de prendre avis auprès de leur médecin et de fournir un certificat médical.**

Toute personne dévoilant un problème médical à l'embarquement ne sera pas admise à bord sans certificat médical d'aptitude. Son billet sera considéré comme consommé. Il est de même pour toute personne sous l'emprise de la drogue ou de l'alcool.

13/ Prise de photos

Les clichés du Domaine public sont autorisés, ceux du Domaine privé sont interdits

Les photos prises lors d'un vol restent sous l'entière responsabilité des passagers. La société «Au gré des vents»® se décharge de toute responsabilité en cas d'utilisation de ces photos par les passagers dans tous moyens de communications.

14/ Attribution de compétence

En cas de litige, le consommateur peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage : www.mtv.travel. A défaut, tous les tribunaux de France peuvent être saisis.

15/ Droits

Reproduction de tout ou partie des présents documents interdite sans notre accord. Photos non contractuelles.

16/ Acceptation des présentes conditions

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente.